

# SNCF CONNECT

Vous avez fréquenté les guichets quand il y en existait  
dans pratiquement toutes les gares,

Vous avez utilisé les Automates Points de Vente (APV),

Vous avez connu et utilisé KIS,

Vous vous êtes adapté à OUI SNCF,

Il faut maintenant passer à **SNCF CONNECT** : après  
**l'étape 1, rendez vous directement à l'étape 2**  
**(diapositive n°16).**

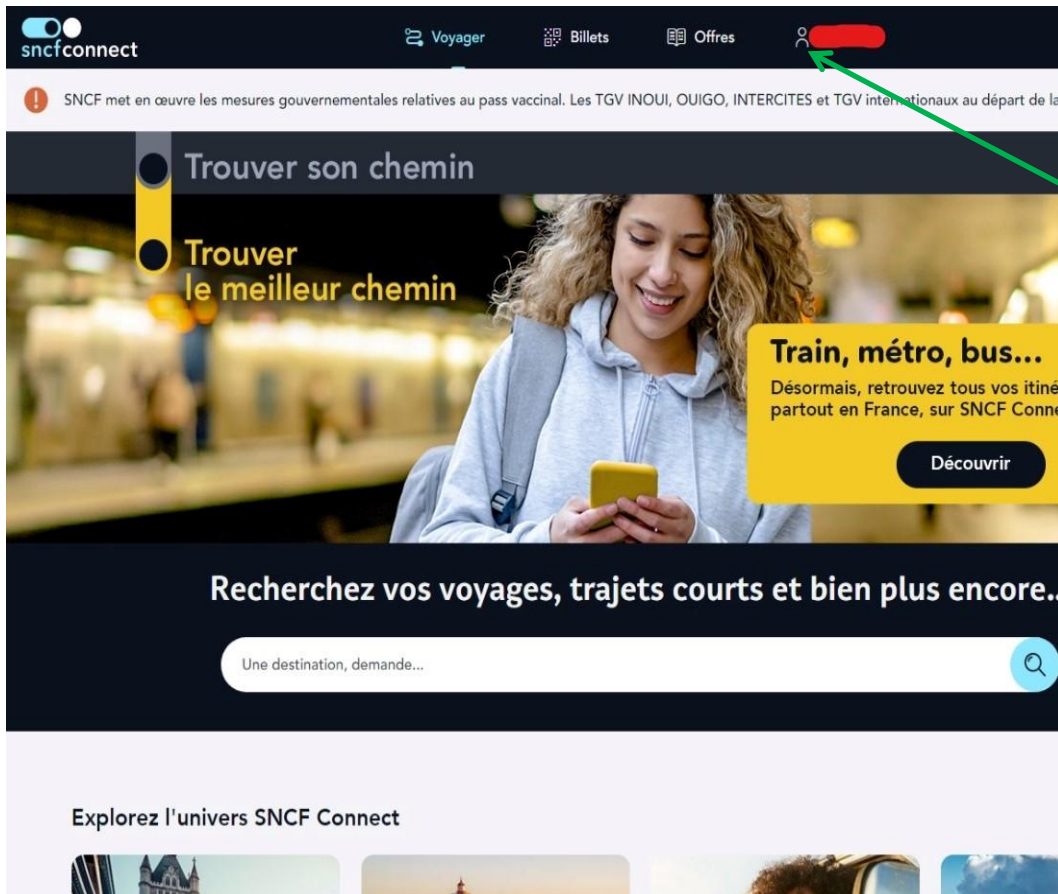
Vous en avez assez de vous déplacer vers la gare la plus  
proche pour acheter un titre de transport,

Il est temps de découvrir et d'utiliser **SNCF CONNECT** :  
**ouvrez d'abord votre compte sur cette application.**

# ETAPE 1

Ouvrir l'application avec votre navigateur à l'adresse <https://www.sncf-connect.com>

# La page d'accueil



Cliquez sur cette icône pour accéder à la page suivante.

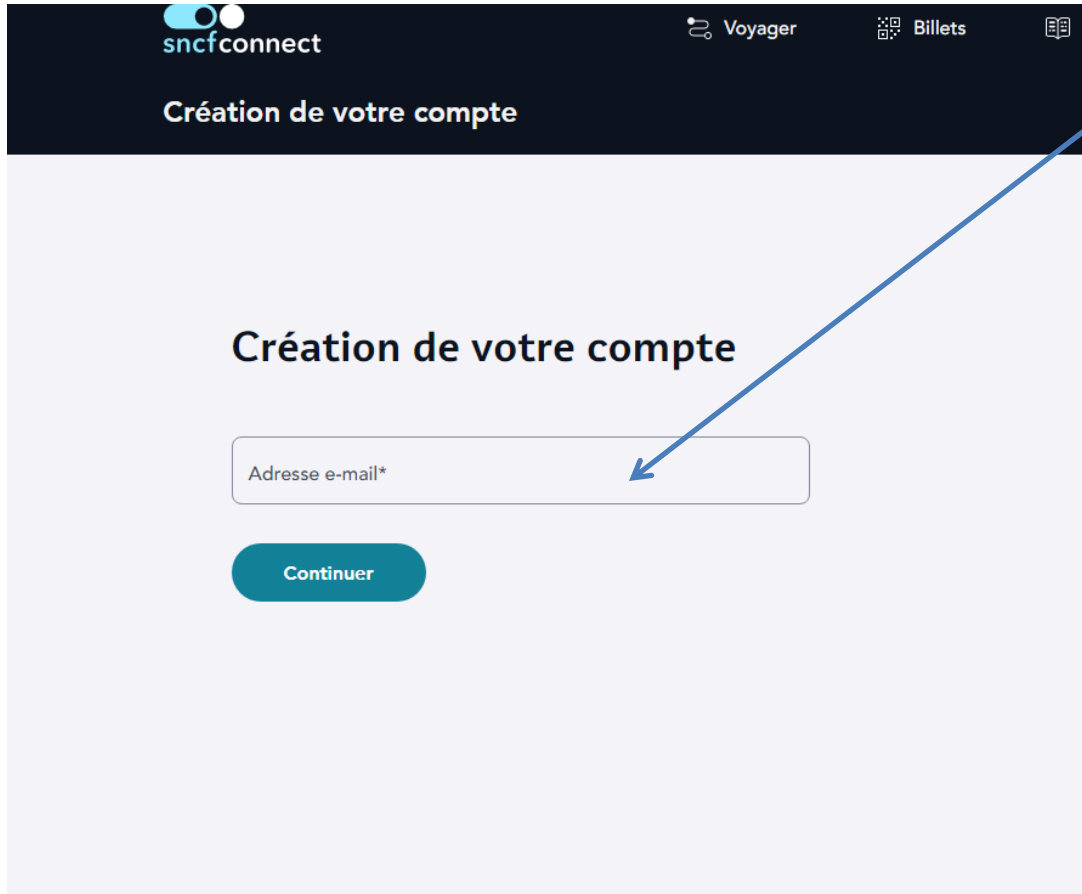
FGRCF

# On commence



Cliquez sur la ligne « Se créer un compte » pour continuer.

# Création de votre compte



The screenshot shows the 'Création de votre compte' (Create your account) page on the SNCF Connect website. The page has a dark blue header with the 'snCFconnect' logo on the left and navigation links for 'Voyager', 'Billets', and 'O' on the right. Below the header, the title 'Création de votre compte' is centered. Underneath the title is a text input field labeled 'Adresse e-mail\*'. A blue arrow points from the right side of the page towards this input field. Below the input field is a teal button labeled 'Continuer'.

Renseignez  
cette case et  
cliquez sur  
continuer.

# INDISPENSABLE : un mot de passe

snctconnect

Voyager Billets Offres

Création de votre compte

Création de votre compte

Adresse e-mail  
martin299@orange.fr


Mot de passe




Entre 8 et 50 caractères  
Et au moins 3 des 4 éléments suivants:  
Une minuscule au moins  
Une majuscule au moins  
Un chiffre au moins  
Un caractère spécial au moins (@&! ...)

Continuer

Créez votre mot de passe en respectant les prescriptions et cliquez sur continuer.

# Votre profil





 Voyager Billets Offres

Création de votre compte

## Création de votre compte

☐ Madame ☐ Monsieur



 En cliquant sur "Créer mon compte", vous acceptez :

[Les conditions générales d'utilisation de Mon Identifiant SNCF](#)

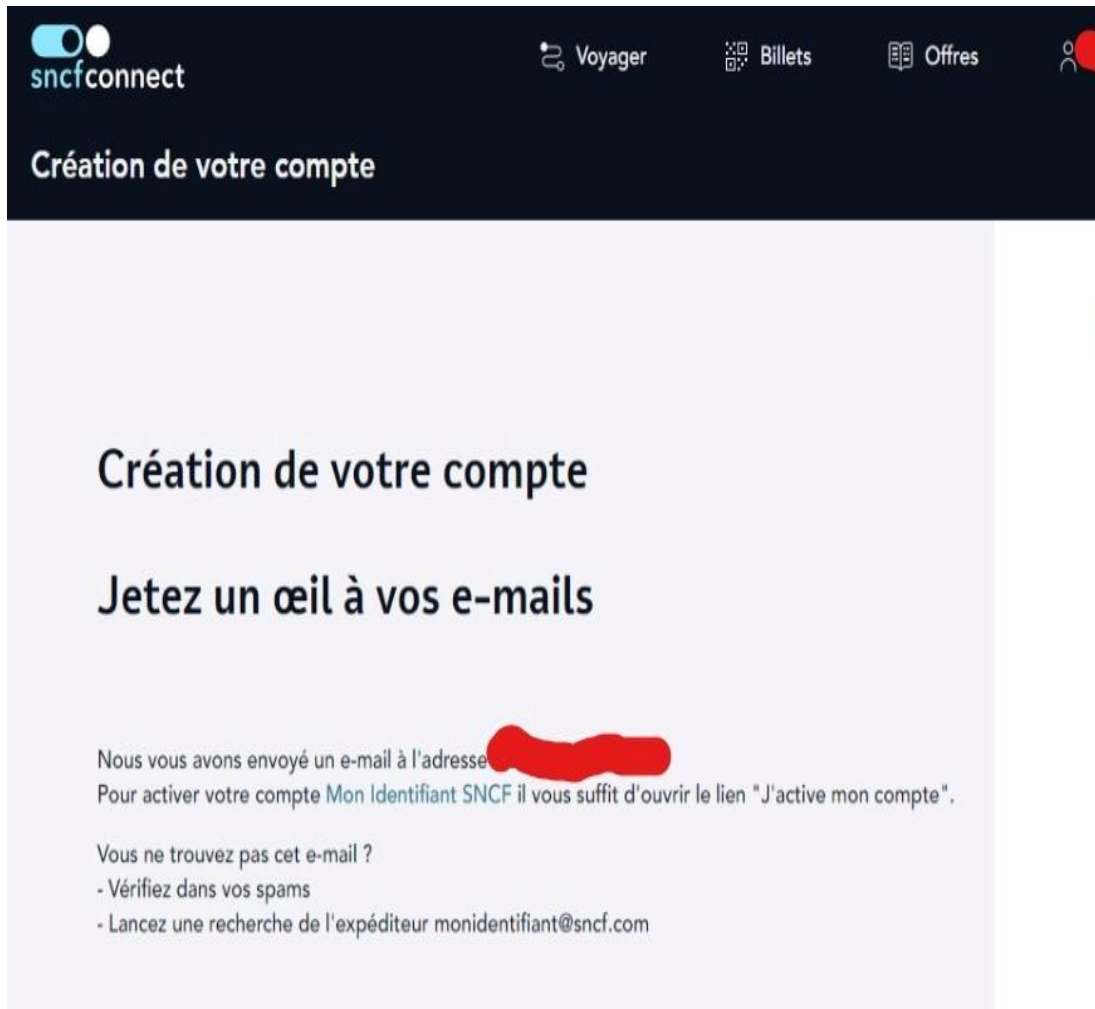
[Politique de gestion des données à caractère personnel associée](#)

[La charte de confidentialité du site SNCF Connect](#)

Créer mon compte

Renseignez tous les champs (sans oublier votre civilité) et cliquez sur Créer mon compte.

# Cela se précise



Consultez votre boîte de messagerie et ouvrez le courriel envoyé par « monidentifiant@sncf.com ».



# On approche

## Activation de votre compte

### Mon Identifiant SNCF

Bonjour Christophe,

Un dernier clic, et la création de votre compte sera effective.  
Cette adresse e-mail deviendra votre identifiant unique pour vous connecter à la plupart des sites et applications SNCF et partenaires.

**Activer mon compte**

Nous vous remercions de votre confiance,  
À bientôt,  
L'équipe Mon Identifiant SNCF

Ce lien est valable 72H. Passé ce délai, vous devrez renouveler votre demande sur le site.

Voici la page qui apparaît sur votre boîte de messagerie.

Cliquez sur Activer mon compte.

# Dernière formalité

Renseignez tous les champs (le mot de passe est celui créé sur la diapositive n°6).

Vous pouvez cocher la case « se souvenir de moi » pour éviter de saisir adresse e-mail et mot de passe à chaque connexion.

Cliquez sur Me Connecter.

**Connexion à mon compte**

Ces identifiants vous donneront accès aux espaces clients des sites et applications SNCF et partenaires\*\*.

\* champs obligatoires

Adresse e-mail \*

Mot de passe \* [Voir mot de passe](#)

☐ Se souvenir de moi [?](#) [Mot de passe oublié >](#)

**Me connecter**

\*\*Identifiants uniques valables sur : appli Assistant SNCF, bornes libre-service en gares et boutiques, chatbot TOUT'OUÏ, site Ma Place à Bord, Site MAX ACTIF / MAX ACTIF +, site Mon Chauffeur TGV INOUI, site Mon espace TGV INOUI, appli SNCF Connect, site SNCF Connect, portail le Wifi à bord, sites TER et appli TGV INOUI Pro

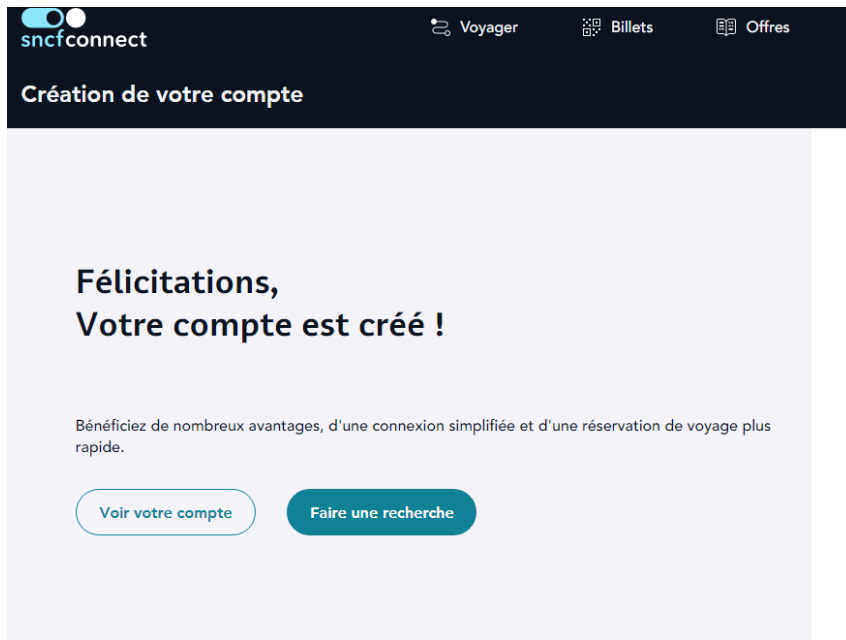
# BRAVO !

Bienvenue dans le club !

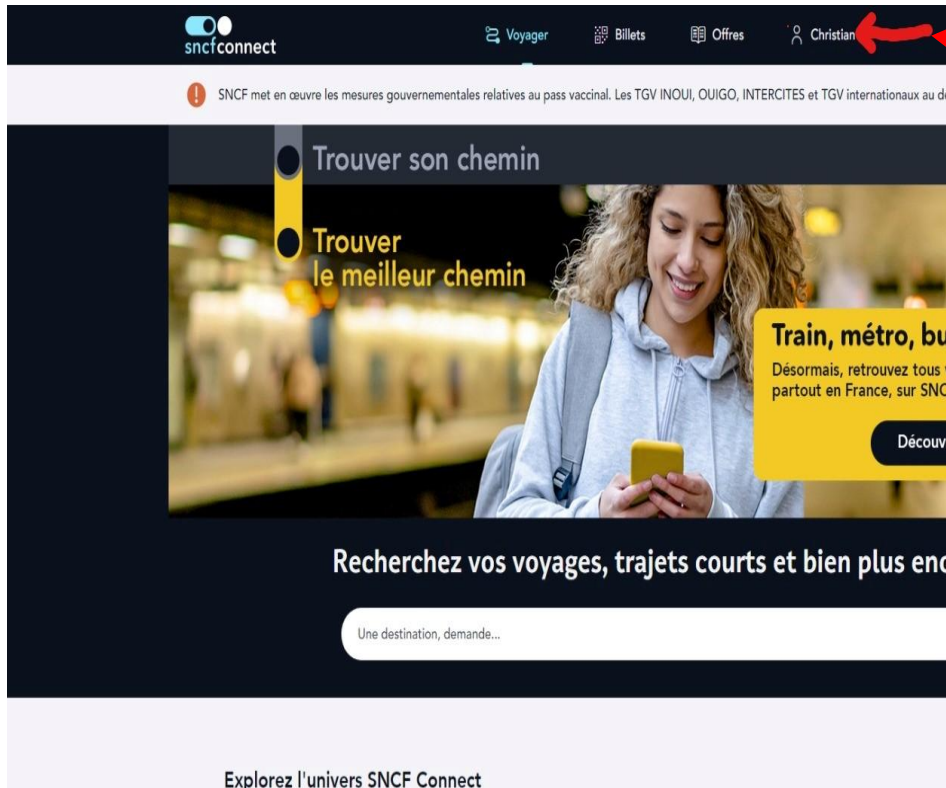
Vous pouvez quitter l'application.

Mais avant de pouvoir l'utiliser, il faut qu'elle vous reconnaisse comme retraité SNCF.

Pour cela, accédez de nouveau à SNCF-CONNECT comme indiqué sur la diapositive n°2 et....



# Page d'accueil



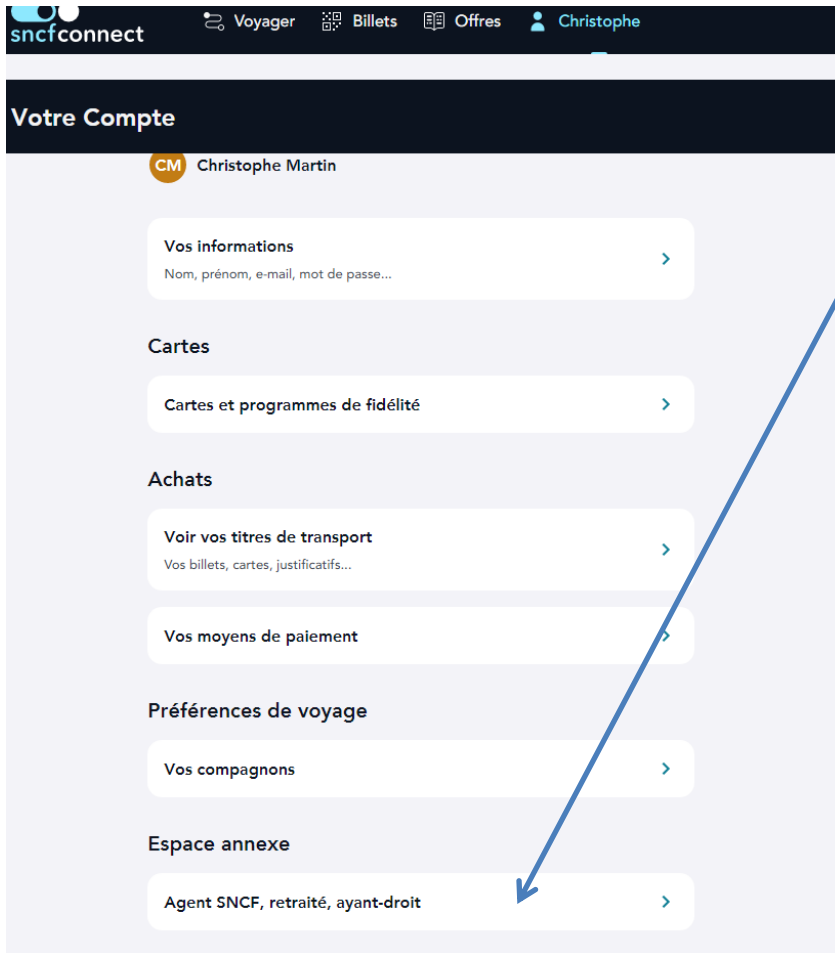
Le prénom sous lequel vous avez créé votre compte apparaît tout à droite du bandeau noir. Cliquez dessus.

# Accédez à votre compte



Cette ligne vous y invite.

# Vous n'êtes pas un voyageur ordinaire



Cliquez sur ce pavé.

# Vérification de votre appartenance au monde des cheminots

Session agent SNCF Fermer

Pour vous proposer les bons tarifs, nous avons besoin de connaître votre profil et votre numéro de CP. Ces informations seront ajoutées à votre compte client. Vous pouvez les modifier ou les supprimer à tout moment. [En savoir plus](#)

\*champs obligatoires

☒ Agent ou retraité ☐ Ayant-droit i

Numéro de CP (Ex : 1234567A)\*

Code secret\* 👁

Annuler Enregistrer

Renseignez tous les champs.

Le n° CP (7 chiffres et 1 lettre majuscule) **ne doit pas** comporter l'indice (1 pour les retraités, 5 pour les pensionnés de réversion,...).

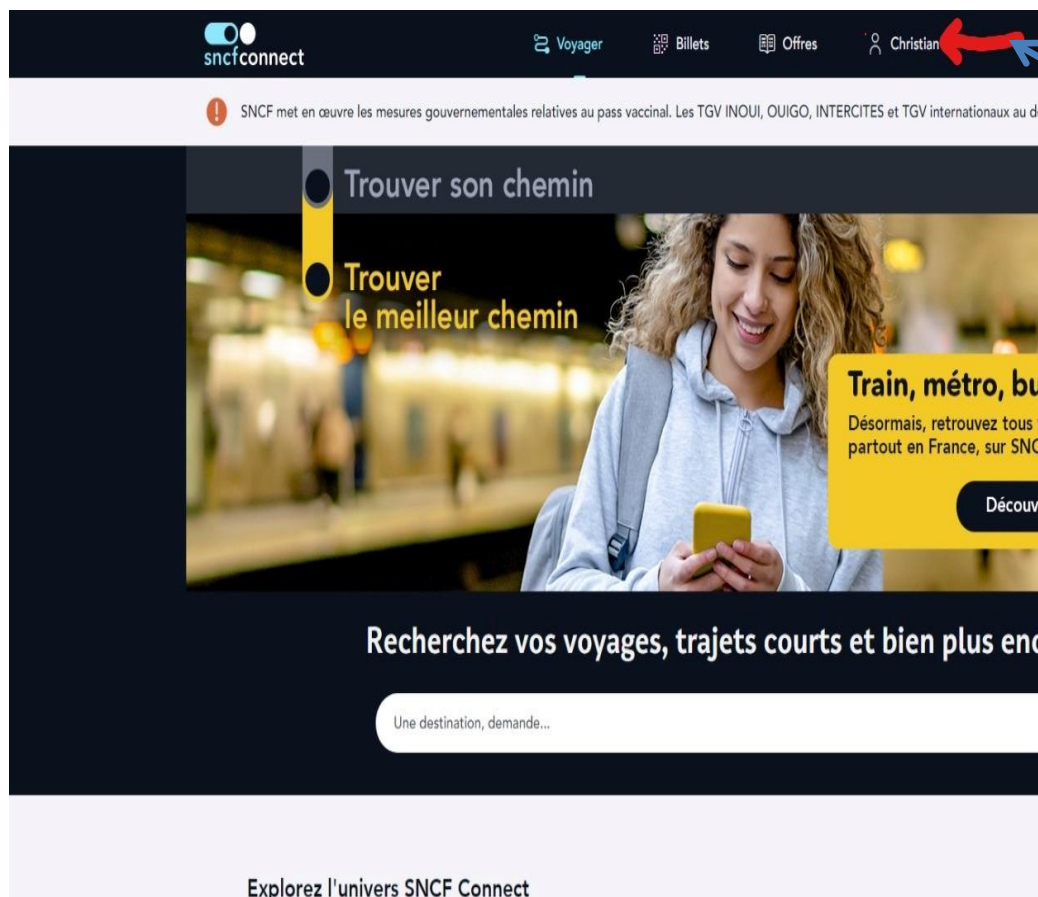
Le code secret est celui de votre Pass Carmillon.

Cliquez sur Enregistrer.

Vous pouvez de nouveau quitter l'application.

Pour son utilisation ultérieure, partez directement de la diapositive n°16.

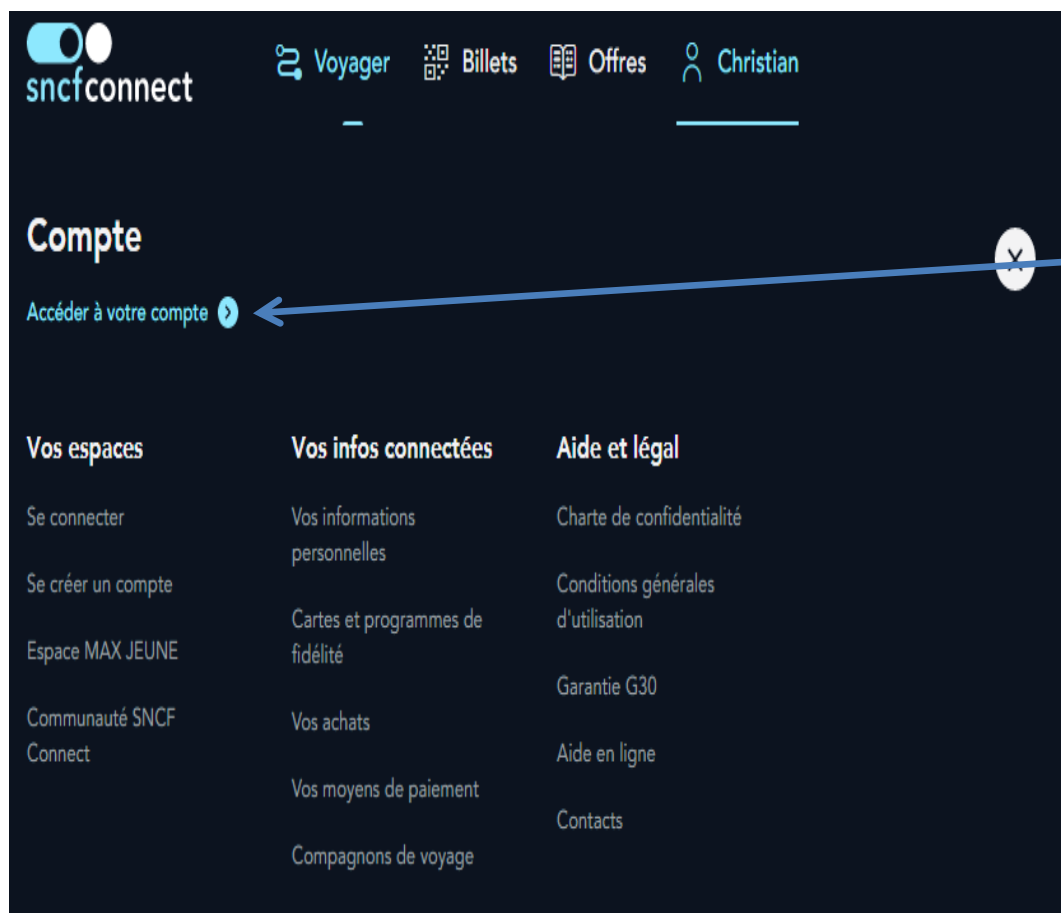
# ETAPE 2 : la page d'accueil



Le prénom (ou le nom) sous lequel vous avez créé votre compte sur Oui.sncf s'affiche dans la bande noire : cliquez dessus et .....

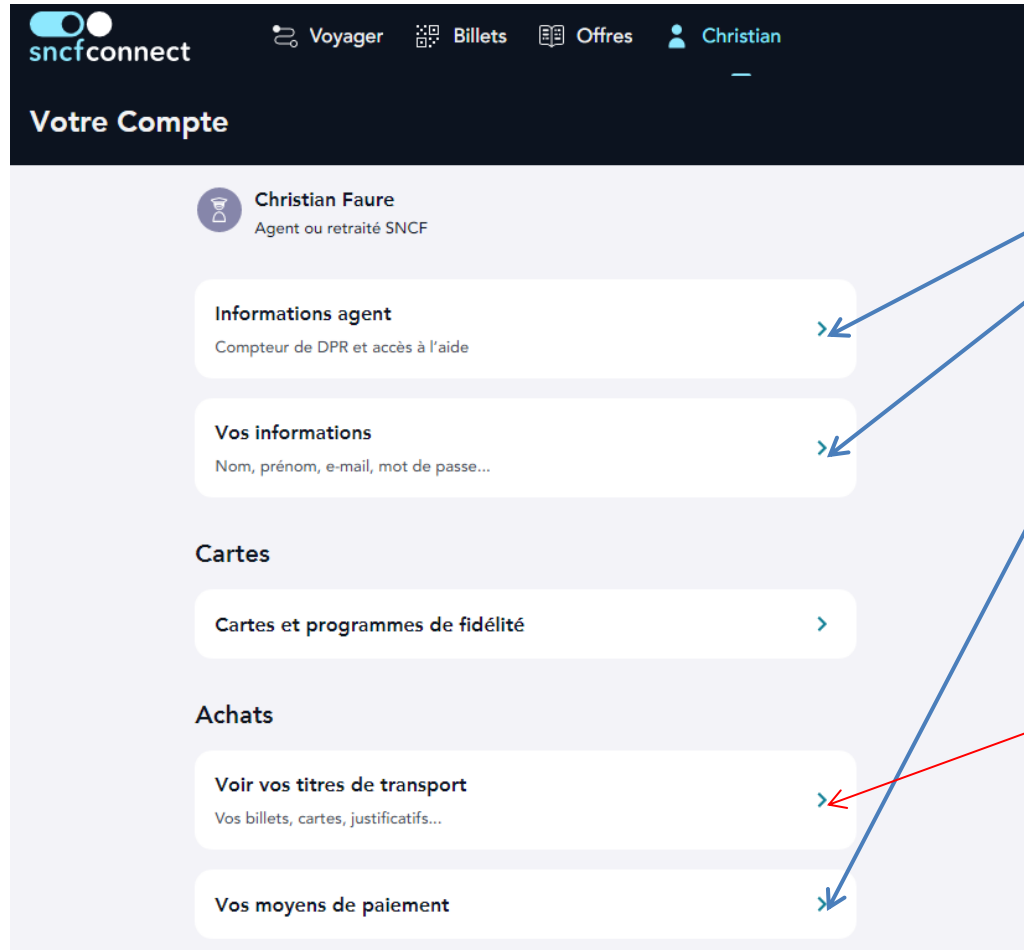


# ETAPE 3 : accédez à votre compte



Une ligne vous y invite : il suffit de cliquer dessus.

# ETAPE 4 : Vérifications



En cliquant sur les différentes lignes, vous vérifiez que les informations vous concernant ont bien été transférées telles que vous les avez entrées dans Oui.sncf

Vous pouvez retrouver ici vos réservations à venir.

# ETAPE 5 : Fin des vérifications

The screenshot shows a light purple sidebar with several white buttons, each with a blue chevron icon pointing right. The buttons are organized into sections: 'Vos moyens de paiement', 'Préférences de voyage' (containing 'Vos compagnons'), 'Espace annexe' (containing 'Agent SNCF, retraité, ayant-droit'), and 'Aide' (containing 'Garantie G30', 'Bulletin de retard', and 'Contact'). Two blue arrows point from the text on the right to the 'Vos compagnons' and 'Agent SNCF, retraité, ayant-droit' buttons.

Vos moyens de paiement >

Préférences de voyage

Vos compagnons >

Espace annexe

Agent SNCF, retraité, ayant-droit >

Aide

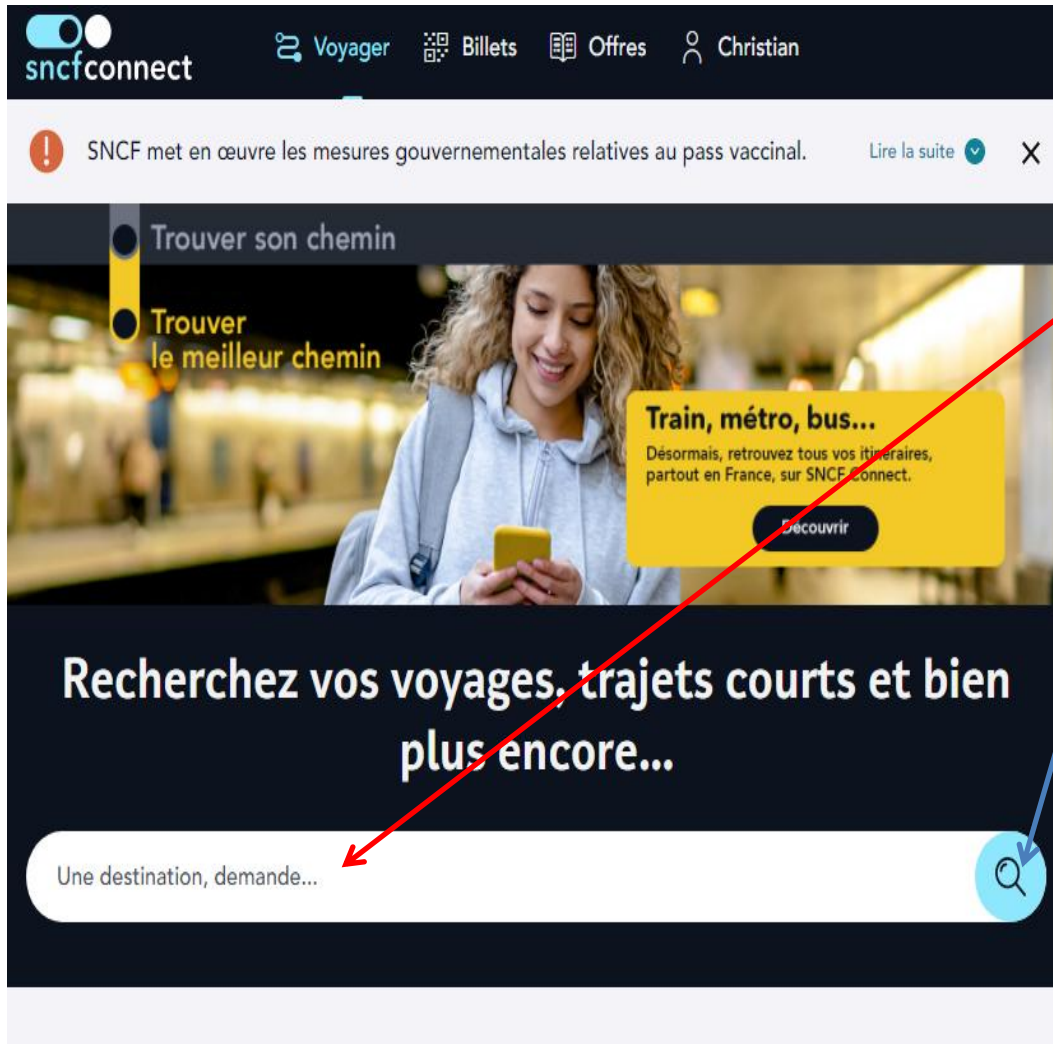
Garantie G30 >

Bulletin de retard >

Contact >

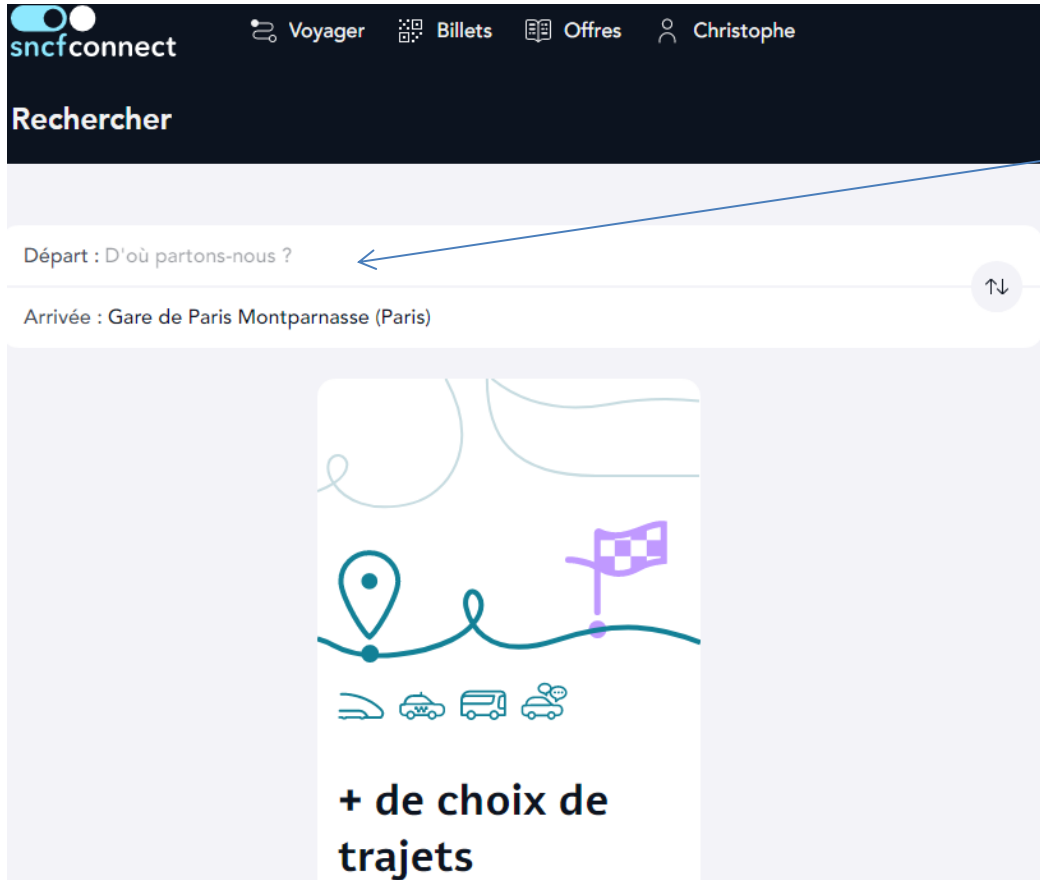
Plus bas sur cette même page, vous vérifiez l'exactitude des informations que vous avez entrées sur Oui.sncf

# ETAPE 6 : Utilisation



Tapez une destination  
(Gare de Paris  
Montparnasse dans  
l'exemple)  
et lancez la recherche

# ETAPE 7 : Suite de l'utilisation



The screenshot shows the sncfconnect website interface. At the top, there is a dark blue header with the sncfconnect logo and navigation links: Voyager, Billets, Offres, and a user profile for Christophe. Below the header is a white search bar with the word "Rechercher" in bold. The search bar contains two input fields: "Départ : D'où partons-nous ?" and "Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)". A blue arrow points from the text "Entrez une gare de départ (Vannes dans l'exemple)." to the "Départ" field. Below the search bar, there is a graphic showing a stylized train track with a location pin and a checkered flag, and icons for different transport modes (train, car, bus, carpooling). Below the graphic, the text "+ de choix de trajets" is displayed.

Entrez une gare de départ (Vannes dans l'exemple).

sncfconnect

Voyager Billets Offres Christian

## Rechercher

Départ : Vannes

Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)

Aller : Aujourd'hui + Ajouter un retour

Voyageur 1 9 voyageurs max. [En savoir plu](#)

Vous avez dépassé le temps de connexion. Veuillez vous identifier à nouveau en tant qu'agent.

Authentifiez-vous en tant qu'agent

**Vous**  
Sans carte de réduction  
Sans carte de fidélité

Ajouter  
Voyageurs, animaux, vélos


Vous choisissez la date de votre voyage et un retour si nécessaire.

Vous devez vous identifier en tant qu'agent en cliquant sur ce pavé.

Session agent SNCF Fermer

Pour continuer, veuillez saisir vos identifiants.

Numéro de CP (Ex : 12345678)  
#####3P

Code secret 

Annuler Enregistrer

Tapez le code d'utilisation de votre Pass Carmillon et cliquez sur Enregistrer.

Vous êtes identifiés comme agent SNCF et avez accès aux tarifs correspondants pendant environ 35 mn.

# En espérant vous avoir aidé...

The screenshot shows the 'sncfconnect' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile 'Christian'. Below this is a 'Rechercher' (Search) section. It includes input fields for 'Départ : Vannes', 'Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)', and 'Aller : Aujourd'hui'. There's a '+ Ajouter un retour' button. Below these is a 'Voyageur' (Traveler) section with a 'Vous' (You) icon and text 'Agent ou retraité', 'Réservation payante ou en service'. To the right, it says '9 voyageurs max. En savoir plus'. There's a '+ Ajouter' button with a plus icon and text 'Voyageurs, animaux, vélos'. Below that is a 'Codes' section with a '+ Ajouter un code' button and text 'Avantage, entreprise et bon d'achat'. At the bottom, there's a 'Voir les prix' button and a note 'Voir les itinéraires uniquement'.

Vous retrouvez sensiblement la même démarche qu'avec Oui.sncf :

- choix du tarif
- Accompagnant

Bon voyage