

SNCF CONNECT

**Vous avez fréquenté les guichets quand il y en existait
dans pratiquement toutes les gares,**

Vous avez utilisé les Automates Points de Vente (APV),

Vous avez connu et utilisé KIS,

Vous vous êtes adapté à OUI SNCF,

**Il faut maintenant passer à SNCF CONNECT : après
l'étape 1, rendez vous directement à l'étape 2
(diapositive n°16).**

**Vous en avez assez de vous déplacer vers la gare la plus
proche pour acheter un titre de transport,**

**Il est temps de découvrir et d'utiliser SNCF CONNECT :
ouvez d'abord votre compte sur cette application.**

ETAPE 1

Ouvrir l'application avec votre navigateur à
l'adresse [https:\www.sncf-connect.com](https://www.sncf-connect.com)

La page d'accueil

The screenshot shows the SNCF Connect website homepage. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Voyager' (Travel), 'Billets' (Tickets), 'Offres' (Offers), and a user profile icon. A red box highlights the user profile icon, and a green arrow points from it to the explanatory text on the right. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'SNCF met en œuvre les mesures gouvernementales relatives au pass vaccinal. Les TGV INOUI, OUIGO, INTERCITES et TGV internationaux au départ de la' (SNCF implements government measures related to the vaccination pass. TGV INOUI, OUIGO, INTERCITES and international TGV departures). The main content area features a woman looking at her phone with the text 'Trouver son chemin' (Find your way) and 'Trouver le meilleur chemin' (Find the best route). A yellow call-to-action button says 'Train, métro, bus...' and 'Découvrir'. Below this, a search bar has the placeholder 'Recherchez vos voyages, trajets courts et bien plus encore..' (Search for your journeys, short trips and much more..) and a magnifying glass icon. At the bottom, there is a section titled 'Explorez l'univers SNCF Connect' with several small images.

Cliquez sur cette icône pour accéder à la page suivante.

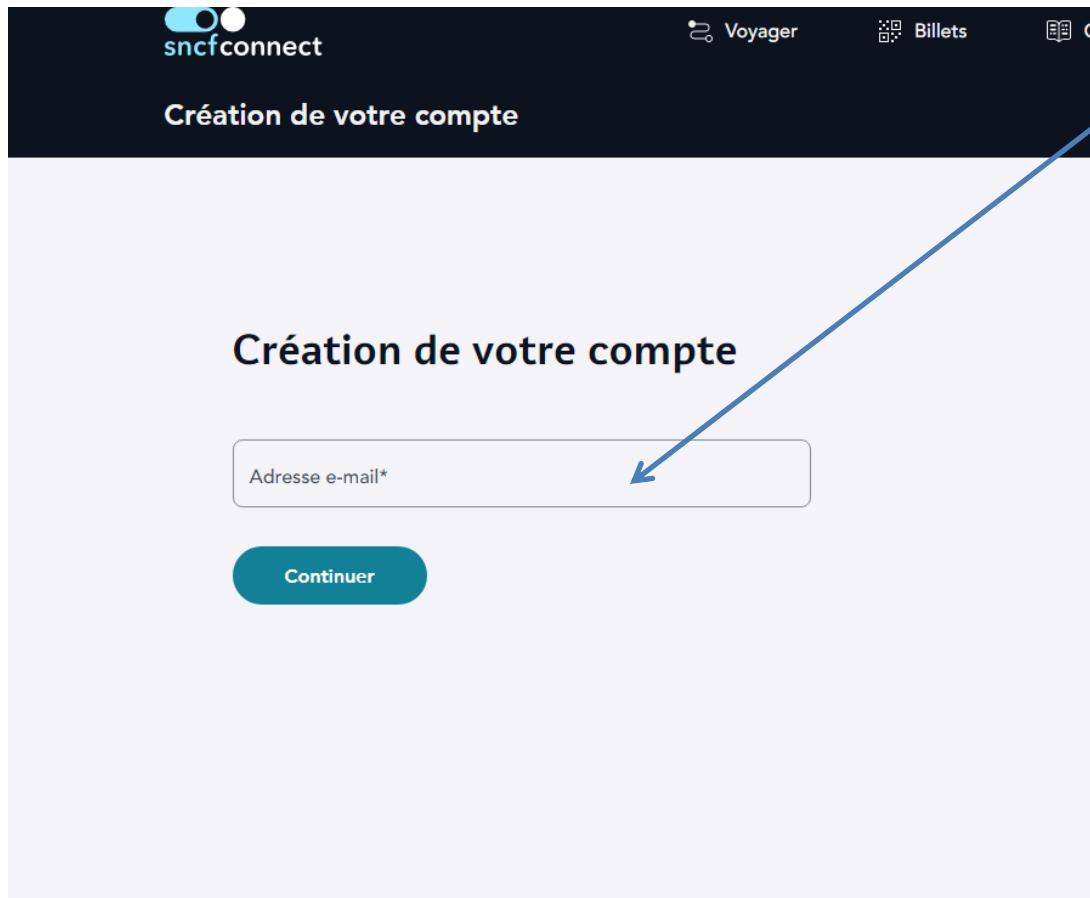
FGRCF

On commence

The screenshot shows the SNCF Connect website with a dark background. At the top, there's a navigation bar with icons for 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile for 'Christian'. Below the navigation, the word 'Compte' is displayed in large blue letters. Under 'Compte', there's a link 'Accéder à votre compte'. The main content area is divided into three columns: 'Vos espaces' (with links for 'Se connecter' and 'Se créer un compte'), 'Vos infos connectées' (with links for 'Vos informations personnelles', 'Cartes et programmes de fidélité', 'Vos achats', 'Vos moyens de paiement', and 'Compagnons de voyage'), and 'Aide et légal' (with links for 'Charte de confidentialité', 'Conditions générales d'utilisation', 'Garantie G30', 'Aide en ligne', and 'Contacts'). At the bottom of the page, there's a search bar with the placeholder text 'Recherchez vos voyages, trajets courts et bien plus encore...'.

Cliquez sur la
ligne « Se
créer un
compte » pour
continuer.

Création de votre compte



Renseignez
cette case et
cliquez sur
continuer.

INDISPENSABLE : un mot de passe

The screenshot shows the SNCF connect website interface for account creation. At the top, there is a dark header bar with the SNCF connect logo, a "Voyager" button, a "Billets" button, and an "Offres" button. Below this, a secondary header bar displays the text "Création de votre compte". The main content area has a light gray background and features the heading "Création de votre compte". Underneath, there is a form field labeled "Adresse e-mail" containing the value "martin299@orange.fr". Below this, there is a password input field labeled "Mot de passe" with a small circular icon to its right. A blue arrow points from the text "Créez votre mot de passe en respectant les prescriptions et cliquez sur continuer." towards this password field. Further down, there is a list of password requirements under the heading "Et au moins 3 des 4 éléments suivants:":

- Entre 8 et 50 caractères
- Une minuscule au moins
- Une majuscule au moins
- Un chiffre au moins
- Un caractère spécial au moins (@&!/...)

At the bottom left of the form is a teal-colored "Continuer" button.

Créez votre mot de passe en respectant les prescriptions et cliquez sur continuer.

Votre profil

The screenshot shows the SNCF Connect website interface. At the top, there is a dark header bar with the SNCF Connect logo on the left and three navigation links: "Voyager", "Billets", and "Offres". Below the header, a large white section is titled "Création de votre compte". Inside this section, there are two radio buttons for gender ("Madame" and "Monsieur"). Below them are four input fields: "Prénom*" (first name), "Nom*" (last name), "Date de naissance (JJ/MM/AAAA)*" (date of birth), and "Numéro de téléphone" (telephone number). To the right of the telephone number field is a small blue circular icon with a white 'i'. At the bottom of this section, there is a note about accepting terms and conditions, followed by three hyperlinks: "Les conditions générales d'utilisation de Mon Identifiant SNCF", "Politique de gestion des données à caractère personnel associée", and "La charte de confidentialité du site SNCF Connect". At the very bottom is a teal-colored button labeled "Créer mon compte".

Création de votre compte

Madame Monsieur

Prénom*

Nom*

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)*

Numéro de téléphone

i

i En cliquant sur "Créer mon compte", vous acceptez :

- [Les conditions générales d'utilisation de Mon Identifiant SNCF](#)
- [Politique de gestion des données à caractère personnel associée](#)
- [La charte de confidentialité du site SNCF Connect](#)

Créer mon compte

Renseignez tous les champs (sans oublier votre civilité) et cliquez sur Crée mon compte.

Cela se précise

The screenshot shows the top navigation bar of the sncfconnect website. It includes the logo 'sncfconnect' with a blue switch icon, and menu items 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile icon. Below the header, the text 'Création de votre compte' is displayed.

Consultez votre boîte de messagerie et ouvrez le courriel envoyé par « monidentifiant@sncf.com ».

Création de votre compte

Jetez un œil à vos e-mails

Nous vous avons envoyé un e-mail à l'adresse [REDACTED]

Pour activer votre compte Mon Identifiant SNCF il vous suffit d'ouvrir le lien "J'active mon compte".

Vous ne trouvez pas cet e-mail ?

- Vérifiez dans vos spams
- Lancez une recherche de l'expéditeur monidentifiant@sncf.com

On approche

Activation de votre compte **Mon Identifiant SNCF**

Bonjour Christophe,

Un dernier clic, et la création de votre compte sera effective.
Cette adresse e-mail deviendra votre identifiant unique pour vous connecter à la plupart des sites et applications SNCF et partenaires.

Activer mon compte

Nous vous remercions de votre confiance,
À bientôt,
L'équipe Mon Identifiant SNCF

Ce lien est valable 72H. Passé ce délai, vous devrez renouveler votre demande sur le site.

Voici la page qui apparaît sur votre boîte de messagerie.
Cliquez sur Activer mon compte.

Dernière formalité

Connexion à mon compte

Ces identifiants vous donneront accès aux espaces clients des sites et applications SNCF et partenaires**.

* champs obligatoires

Adresse e-mail *

Mot de passe * [Voir mot de passe](#)

Se souvenir de moi [?](#) [Mot de passe oublié >](#)

Me connecter

**Identifiants uniques valables sur : appli Assistant SNCF, bornes libre-service en gares et boutiques, chatbot TOUT'OU, site Ma Place à Bord, Site MAX ACTIF / MAX ACTIF +, site Mon Chauffeur TGV INOUI, site Mon espace TGV INOUI, appli SNCF Connect, site SNCF Connect, portail le Wifi à bord, sites TER et appli TGV INOUI Pro

Renseignez tous les champs (le mot de passe est celui créé sur la diapositive n°6).

Vous pouvez cocher la case « se souvenir de moi » pour éviter de saisir adresse e-mail et mot de passe à chaque connexion.

Cliquez sur Me Connecter.

BRAVO !

Bienvenue dans le club !

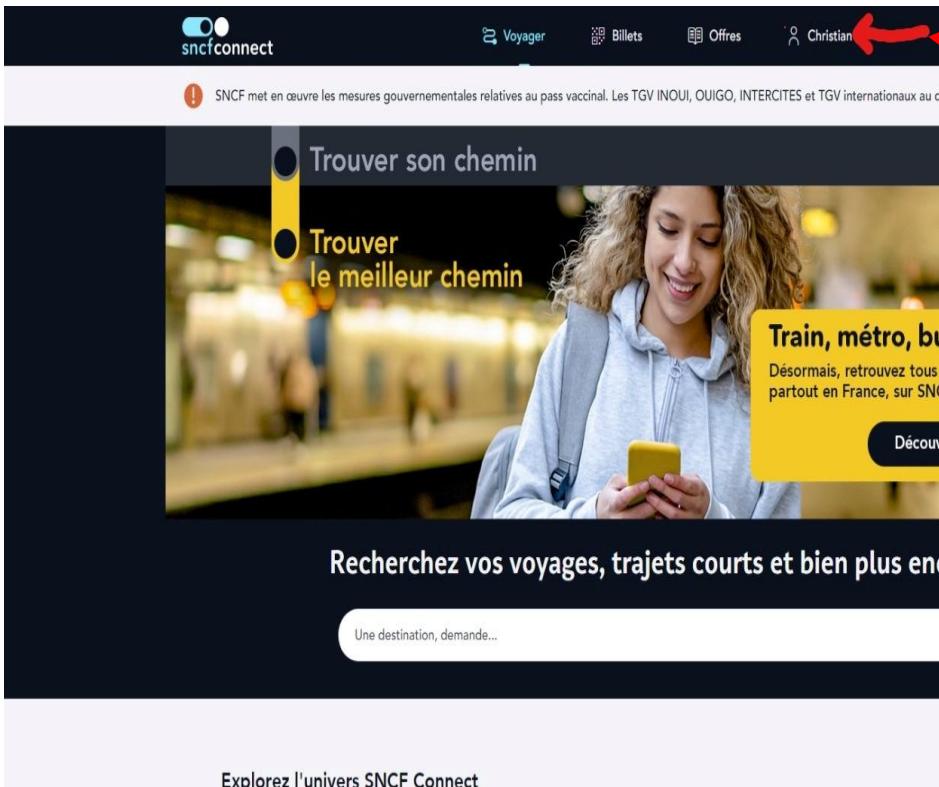
The screenshot shows the SNCF Connect website with a dark header bar. On the left, the "snfcconnect" logo is visible. In the center, there are three navigation links: "Voyager" (with a train icon), "Billets" (with a ticket icon), and "Offres" (with a gift icon). Below these, the text "Création de votre compte" is displayed. The main content area features a large "Félicitations," followed by "Votre compte est créé !" in a larger font. A small note below states: "Bénéficiez de nombreux avantages, d'une connexion simplifiée et d'une réservation de voyage plus rapide." At the bottom, two buttons are shown: "Voir votre compte" (in a light blue rounded rectangle) and "Faire une recherche" (in a dark blue rounded rectangle).

Vous pouvez quitter l'application.

Mais avant de pouvoir l'utiliser, il faut qu'elle vous reconnaisse comme retraité SNCF.

Pour cela, accédez de nouveau à SNCF-CONNECT comme indiqué sur la diapositive n°2 et....

Page d'accueil



Le prénom sous lequel vous avez créé votre compte apparaît tout à droite du bandeau noir.
Cliquez dessus.

Accédez à votre compte

The screenshot shows the SNCF Connect website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile named 'Christian'. Below the navigation bar, the word 'Compte' is displayed in large white text. Underneath 'Compte', there is a link 'Accéder à votre compte' with a small blue circular icon containing a white arrow. A red arrow points from the text 'Cette ligne vous y invite.' to this link. To the right of the link is a white circle with a black 'X' inside it. The main content area is divided into three columns: 'Vos espaces', 'Vos infos connectées', and 'Aide et légal'. Each column contains several links related to account management and travel information.

Vos espaces	Vos infos connectées	Aide et légal
Se connecter	Vos informations personnelles	Charte de confidentialité
Se créer un compte	Cartes et programmes de fidélité	Conditions générales d'utilisation
Espace MAX JEUNE	Vos achats	Garantie G30
Communauté SNCF Connect	Vos moyens de paiement	Aide en ligne
	Compagnons de voyage	Contacts

Cette ligne vous y invite.

Vous n'êtes pas un voyageur ordinaire

The screenshot shows the SNCF Connect website interface. At the top, there's a dark header bar with the SNCF Connect logo, a search icon, and navigation links for "Voyager", "Billets", "Offres", and "Christophe". Below this is a dark sidebar titled "Votre Compte" which displays the user's name, "Christophe Martin". The main content area is white and contains several sections with call-to-action buttons:

- Vos informations**: "Nom, prénom, e-mail, mot de passe..." with a right-pointing arrow.
- Cartes**: "Cartes et programmes de fidélité" with a right-pointing arrow.
- Achats**:
 - Voir vos titres de transport**: "Vos billets, cartes, justificatifs..." with a right-pointing arrow.
 - Vos moyens de paiement** with a right-pointing arrow.
- Préférences de voyage**: "Vos compagnons" with a right-pointing arrow.
- Espace annexe**: "Agent SNCF, retraité, ayant-droit" with a right-pointing arrow.

Cliquez sur ce pavé.

Vérification de votre appartenance au monde des cheminots

Session agent SNCF Fermer

Pour vous proposer les bons tarifs, nous avons besoin de connaître votre profil et votre numéro de CP. Ces informations seront ajoutées à votre compte client. Vous pouvez les modifier ou les supprimer à tout moment. [En savoir plus](#)

*champs obligatoires

Agent ou retraité Ayant-droit i

Numéro de CP (Ex : 1234567A)*

Code secret* œil

Annuler Enregistrer



Renseignez tous les champs.

Le n° CP (7 chiffres et 1 lettre majuscule) **ne doit pas** comporter l'indice (1 pour les retraités, 5 pour les pensionnés de réversion,...).

Le code secret est celui de votre Pass Carmillon.

Cliquez sur Enregistrer.

Vous pouvez de nouveau quitter l'application.

Pour son utilisation ultérieure, partez directement de la diapositive n°16.

ETAPE 2 : la page d'accueil

The screenshot shows the SNCF Connect website homepage. At the top, there is a dark header bar with the "sncfconnect" logo, navigation links for "Voyager", "Billets", "Offres", and a user profile section labeled "Christian". A red arrow points from the text in the accompanying text block to the "Christian" link. Below the header, a banner features a woman looking at her phone and includes text such as "Trouver son chemin", "Trouver le meilleur chemin", "Train, métro, bus", and "Désormais, retrouvez tous les transports en commun partout en France, sur SNCF Connect". A blue arrow points from the text to the "Christian" link in the header. Below the banner, the text "Recherchez vos voyages, trajets courts et bien plus encore..." is visible, along with a search input field containing "Une destination, demande...". At the bottom, a light-colored footer bar contains the text "Explorez l'univers SNCF Connect".

Le prénom (ou le nom) sous lequel vous avez créé votre compte sur Oui.sncf s'affiche dans la bande noire : cliquez dessus et

ETAPE 3 : accédez à votre compte

The screenshot shows the SNCF Connect website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile labeled 'Christian'. Below this, a large heading says 'Compte'. Underneath, a call-to-action button reads 'Accéder à votre compte' with a small info icon. A blue arrow points from this button to a note on the right. The main content area is divided into three columns: 'Vos espaces', 'Vos infos connectées', and 'Aide et légal'. Each column lists several links.

Vos espaces	Vos infos connectées	Aide et légal
Se connecter	Vos informations personnelles	Charte de confidentialité
Se créer un compte	Cartes et programmes de fidélité	Conditions générales d'utilisation
Espace MAX JEUNE		Garantie G30
Communauté SNCF Connect	Vos achats	Aide en ligne
	Vos moyens de paiement	Contacts
	Compagnons de voyage	

Une ligne vous y invite : il suffit de cliquer dessus.

ETAPE 4 : Vérifications

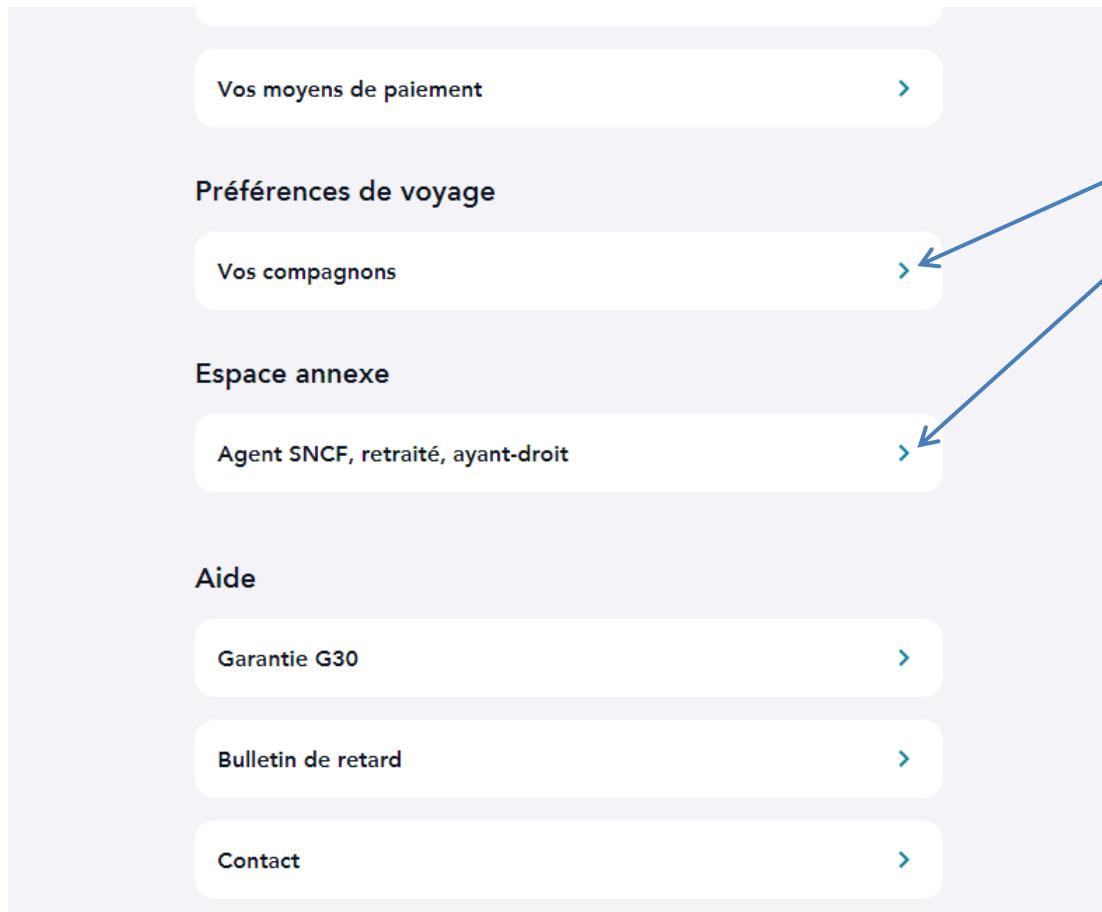
The screenshot shows the SNCF Connect interface under the 'Your Account' section. It includes:

- Informations agent**: A section for the agent Christian Faure, labeled 'Agent ou retraité SNCF'.
- Vos informations**: A section for personal details like name, email, and password.
- Cartes**: A section for cards and loyalty programs.
- Achats**: A section for purchases, with a link to 'Voir vos titres de transport' (see your travel documents).
- Vos moyens de paiement**: A section for payment methods.

En cliquant sur les différentes lignes, vous vérifiez que les informations vous concernant ont bien été transférées telles que vous les avez entrées dans Oui.sncf

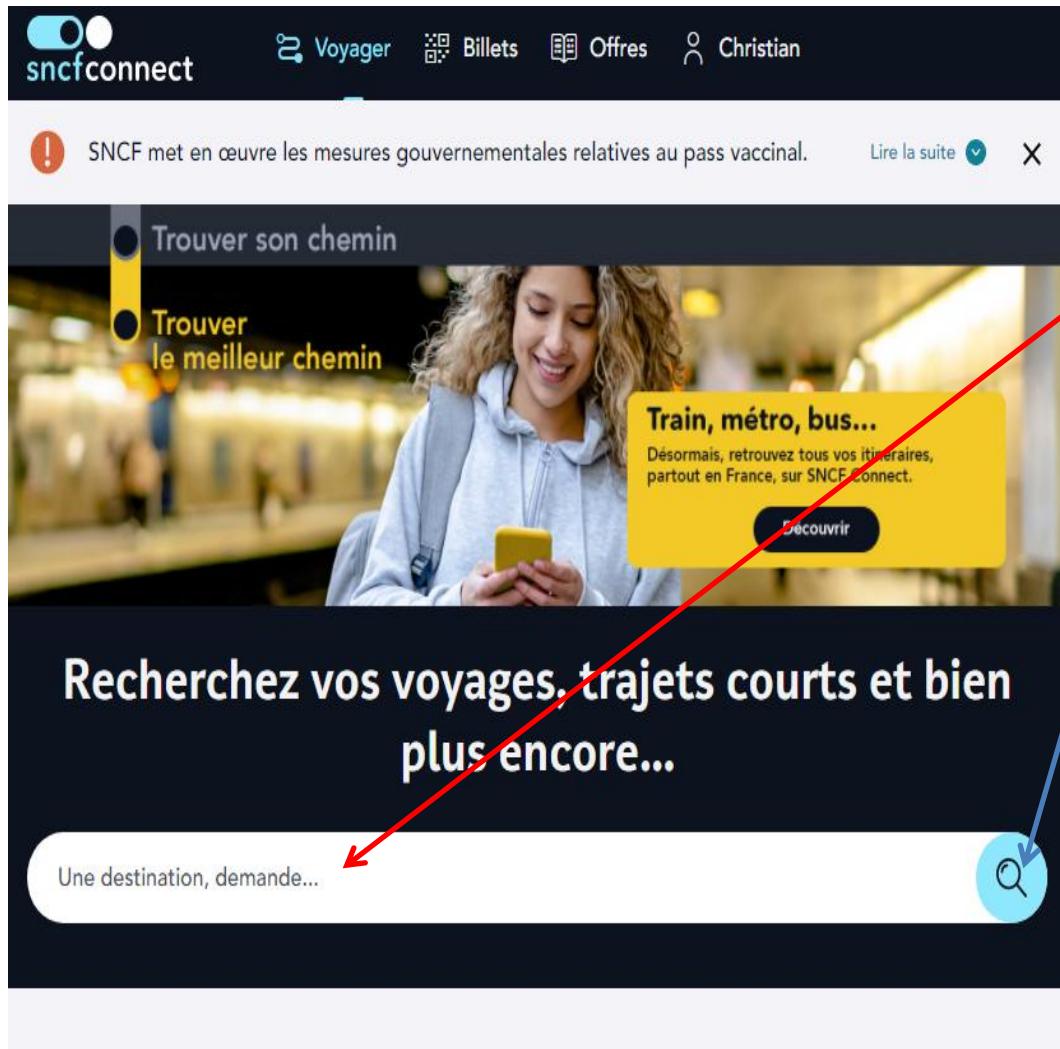
Vous pouvez retrouver ici vos réservations à venir.

ETAPE 5 : Fin des vérifications



Plus bas sur cette même page, vous vérifiez l'exactitude des informations que vous avez entrées sur Oui.sncf

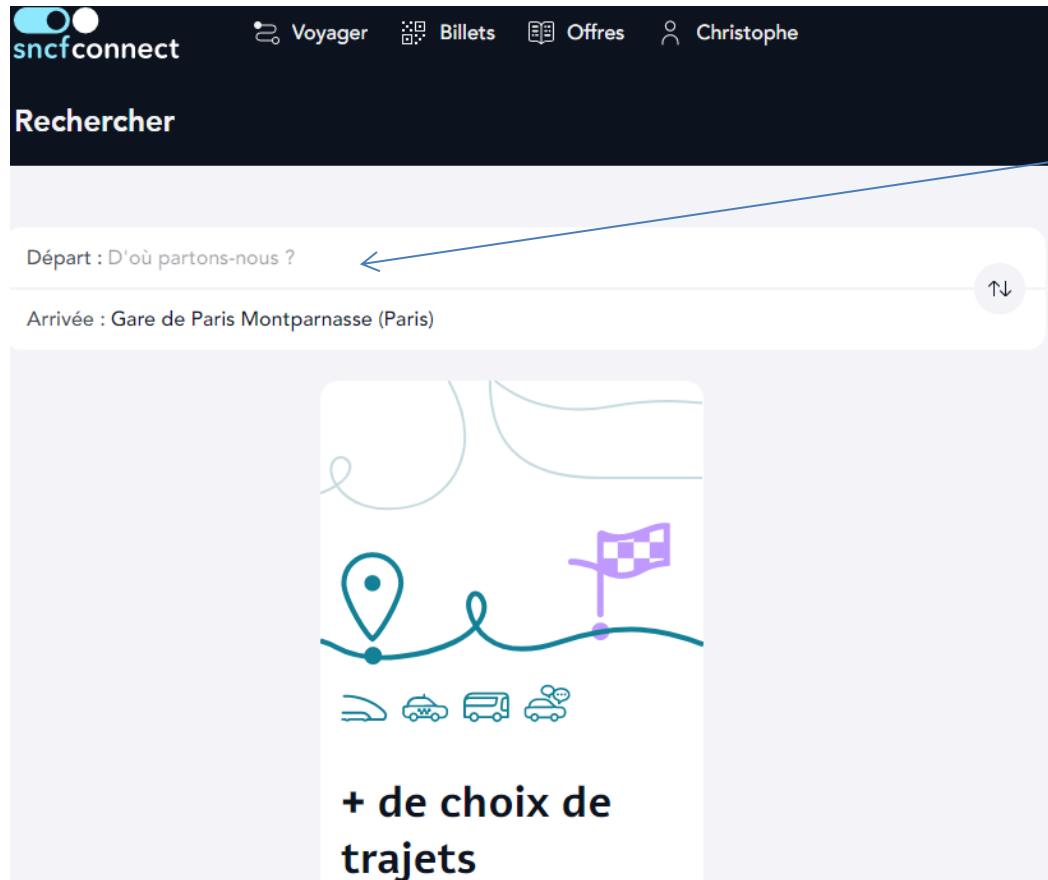
ETAPE 6 : Utilisation



The screenshot shows the SNCF Connect website. At the top, there is a navigation bar with icons for "Voyager", "Billets", "Offres", and a user profile for "Christian". A red exclamation mark icon in a circle indicates a message: "SNCF met en œuvre les mesures gouvernementales relatives au pass vaccinal." Below this, there is a banner with a woman at a train station looking at her phone. The banner text says "Trouver son chemin", "Trouver le meilleur chemin", "Train, métro, bus...", and "Désormais, retrouvez tous vos itinéraires, partout en France, sur SNCF Connect." A blue button labeled "Découvrir" is visible. Below the banner, a large call-to-action text reads "Recherchez vos voyages, trajets courts et bien plus encore...". At the bottom, there is a search input field with the placeholder "Une destination, demande..." and a magnifying glass search icon.

Tapez une destination
(Gare de Paris
Montparnasse dans
l'exemple)
et lancez la recherche

ETAPE 7 : Suite de l'utilisation

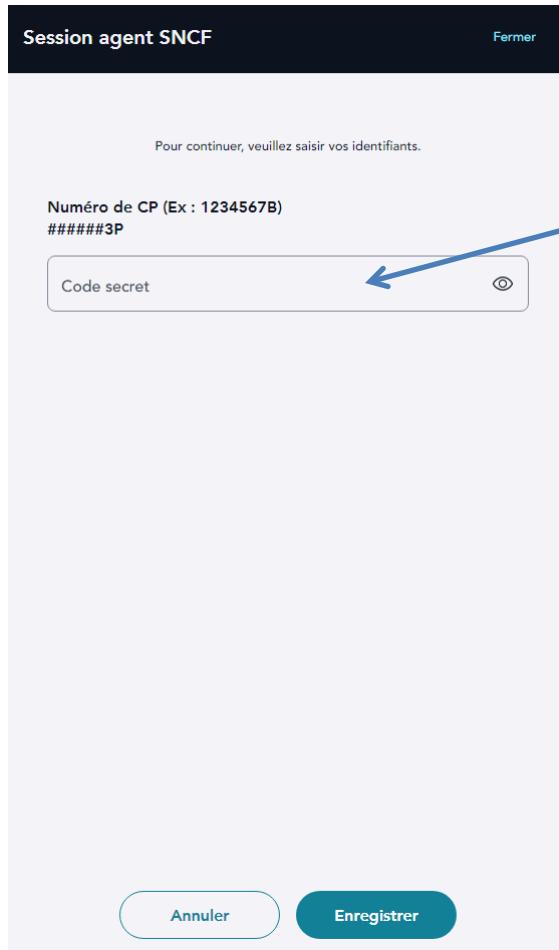


Entrez une gare de départ (Vannes dans l'exemple).

The screenshot shows the SNCF connect website interface. At the top, there are navigation links: 'Voyager', 'Billets', 'Offres', and a user profile for 'Christian'. Below this is a search bar labeled 'Rechercher'. The search results show a flight from 'Départ : Vannes' to 'Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)'. The departure date is set to 'Aller : Aujourd'hui'. There is a button '+ Ajouter un retour' to add a return trip. Below the search results, there's a section for 'Voyageur 1' with a note: 'Vous avez dépassé le temps de connexion. Veuillez vous identifier à nouveau en tant qu'agent.' (You have exceeded the connection time. Please log in again as an agent.) An orange arrow points to this note. Below this, there's a button 'Authentifiez-vous en tant qu'agent' (Authenticate yourself as an agent). Further down, there's a section for 'Vous' (You) with options: 'Sans carte de réduction' and 'Sans carte de fidélité'. A blue arrow points to the 'Vous' section. At the bottom, there's an 'Ajouter' (Add) button with a plus sign, followed by the text 'Voyageurs, animaux, vélos'.

Vous choisissez la date de votre voyage et un retour si nécessaire.

Vous devez vous identifiez en tant qu'agent en cliquant sur ce pavé.



Tapez le code d'utilisation de votre Pass Carmillon et cliquez sur Enregistrer.

Vous êtes identifiés comme agent SNCF et avez accès aux tarifs correspondants pendant environ 35 mn.

En espérant vous avoir aidé...

The screenshot shows the SNCF Connect website interface. At the top, there's a dark header with the "snfcconnect" logo, navigation links for "Voyager", "Billets", "Offres", and a user profile for "Christian". Below the header, a search bar is labeled "Rechercher". The main search form has fields for "Départ : Vannes", "Arrivée : Gare de Paris Montparnasse (Paris)", and a date field "Aller : Aujourd'hui" with a link "+ Ajouter un retour". Under "Voyageur", it shows "1" passenger, "Vous" (Agent ou retraité, Réservation payante ou en service), and a link "9 voyageurs max. En savoir plus". There are arrows pointing from the "9 voyageurs max." text to a green "+" button below the "Ajouter" section, and another arrow pointing from the green "+" button to the "Voir les prix" button at the bottom. The "Ajouter" section allows adding passengers, animals, or bicycles. At the very bottom, there's a link "Voir les itinéraires uniquement".

Vous retrouvez sensiblement la même démarche qu'avec Oui.sncf :

- choix du tarif
- Accompagnant

Bon voyage